

Retombées du  
programme *Mitacs*  
*Accélération* :  
sondage mené  
auprès des  
entreprises  
partenaires



Janvier 2015

## Sommaire

### Objectif du rapport

L'objectif de ce rapport est de résumer et de présenter les conclusions d'un récent sondage longitudinal mené auprès des entreprises partenaires actuelles et antérieures du programme Accélération de Mitacs. Ce sondage soigneusement conçu permet à Mitacs de prendre connaissance des impacts à moyen et à long terme de son programme de stages Accélération.

Mitacs est fier de présenter ces résultats enthousiasmants à ses intervenants externes, y compris les organismes qui le financent ainsi que les participants actuels et futurs du programme. Ces résultats témoignent des retombées importantes et concrètes du programme Accélération pour les entreprises canadiennes.

### Résultats clés

#### Satisfaction à l'égard du programme

- Plus de 95 % des entreprises ont indiqué que le programme Accélération avait répondu avec succès à leurs besoins corporatifs.
- 92 % des entreprises recommanderaient le programme Accélération à des tiers, alors que 88 % participeraient de nouveau au programme.

#### Résultats d'affaires et de recherche et développement (R-D)

- 66 % des entreprises ont précisé que les résultats du projet avaient été (32 %) ou seront (34 %) commercialisés.
- 30 % des entreprises ont embauché un ou plusieurs stagiaires (25 % à de nouveaux postes; 10 % à des postes existants).
- 26 % des entreprises ont embauché d'autres nouveaux employés.
- 40 % des entreprises ont investi 100 000 \$ ou plus d'argent nouveau en R-D à la suite de leur participation au programme Accélération (incluant 10 % ayant investi plus de 500 000 \$).

#### Collaborations de recherche entre les entreprises et les universités

- 66 % des entreprises sont restés en contact avec leur stagiaire du programme Accélération.
- 82 % des entreprises ont continué à collaborer avec le superviseur de l'université participant au projet Accélération.
- 47 % des entreprises ont entamé de *nouvelles* collaborations avec le secteur universitaire.

### Conclusion

À ce jour, la plupart des entreprises partenaires de Mitacs sont extrêmement satisfaites de leur expérience. La participation au programme leur a permis d'adopter des mesures qui se traduisent par des investissements accrus dans la R-D et l'innovation.

Le programme Mitacs Accélération améliore les principaux résultats d'affaires et de R-D des entreprises partenaires. De même, le programme favorise les relations ainsi que les collaborations entre les entreprises et les universités.

Nous nous attendons à ce que la croissance continue du programme Accélération entraîne une augmentation soutenue des diverses retombées positives que le programme a sur l'investissement dans la R-D, l'innovation et la productivité au Canada.

## Table des matières

Sommaire .....	1
Objectif du rapport.....	1
Résultats clés.....	1
Conclusion .....	1
Table des matières.....	2
Introduction et objectif du sondage .....	3
Fondement et objectif du sondage.....	3
Méthodologie.....	3
Conception .....	3
Distribution .....	3
Taux de réponse .....	3
Limites.....	4
Données démographiques et satisfaction à l'égard du programme .....	4
Données démographiques des entreprises partenaires .....	4
Satisfaction des entreprises partenaires à l'égard du programme.....	6
Mitacs améliore les principaux résultats d'affaires et de R-D pour les entreprises partenaires .....	8
Résultats d'affaires.....	8
Résultats de R-D.....	10
Mitacs favorise les relations et les collaborations entre les entreprises et les universités .....	12
Conclusion.....	14



## Introduction et objectif du sondage

### Fondement et objectif du sondage

L'objectif de ce rapport est de résumer et de présenter les conclusions d'un récent sondage longitudinal mené auprès des entreprises partenaires actuelles et antérieures du programme Accélération de Mitacs. Ce sondage soigneusement conçu permet à Mitacs de prendre connaissance des impacts à moyen et à long terme de son programme de stages Accélération. Ces résultats s'ajoutent aux nombreuses données déjà recueillies au moyen des sondages de fin de stage et des rapports finaux, qui se limitent toutefois à la satisfaction immédiate à l'égard du programme, aux extrants ainsi qu'aux retombées à court terme pour les participants.

Mitacs est fier de présenter ces résultats enthousiasmants à ses intervenants externes, y compris les organismes qui le financent ainsi que les participants actuels et futurs du programme. Ces résultats témoignent des retombées importantes et concrètes du programme Accélération pour les entreprises canadiennes. L'information obtenue sera aussi utilisée à l'interne afin de contribuer à l'amélioration du programme ainsi que pour cerner les nouveaux besoins ou les besoins changeants des clients.

### Méthodologie

#### Conception

Le sondage a été conçu par l'équipe des politiques de Mitacs et revu par des représentants de nombreux départements de Mitacs. Il a été créé, géré et distribué au moyen de FluidSurveys, un outil en ligne avec lequel les participants du programme et le personnel de Mitacs sont familiers. La version en ligne du sondage a fait l'objet de tests préliminaires internes et externes. Des recommandations ont ensuite été intégrées au sondage, le cas échéant. Une fois achevé, le sondage a été traduit afin d'offrir aux personnes interrogées la possibilité de répondre dans l'une ou l'autre des langues officielles.

#### Distribution

La liste des participants au sondage a été créée au moyen de nombreuses bases de données du programme Accélération. Toutes les entreprises à but lucratif ayant participé au programme Accélération pour la première fois entre 2004 et 2013 ont été ciblées. Dans les situations où les entreprises partenaires identifiées avaient participé à plus d'un projet Accélération, chaque personne-ressource associée aux différents projets a été sollicitée. Au total, 1 421 anciens participants ont été contactés, représentant 1 287 entreprises partenaires de Mitacs.

Le sondage s'est déroulé du 4 au 27 novembre 2014. Des invitations renfermant un lien unique menant au questionnaire ont été envoyées par courriel le 4 novembre. L'invitation originale et les rappels subséquents ont été rédigés en anglais et en français. Ils présentaient les objectifs du sondage ainsi que les procédures y étant associées. Un premier rappel ciblant tous les participants qui n'avaient pas répondu au sondage a été envoyé par courriel le 20 novembre et un rappel final a été envoyé le 26 novembre.

#### Taux de réponse

Au total, 253 personnes ont répondu à au moins une question du sondage. De ce nombre, 214 questionnaires ont été remplis au complet. Le taux de réponse général s'élève donc à 19 % pour toutes les entreprises à but lucratif partenaires de Mitacs. Le tableau 1 présente une répartition détaillée des répondants.



« La R-D effectuée dans le cadre du programme visait le premier produit de l'entreprise. Par conséquent, les ventes et les revenus seront les premiers de l'entreprise! »

Répondant anonyme au sondage

Tableau 1: Taux de réponse des entreprises partenaires de Mitacs

	Français	Anglais	Total	Taux de réponse général	Taux de réponse (complet seulement)
Personnes joignables <sup>1</sup>	342	1 079	1 421	17,8%	15,1%
Entreprises joignables <sup>2</sup>	297	990	1 287	19,1%	16,1%
Réponses incomplètes et complètes	63	190	253		
Réponses complètes seulement	48	166	214		

## Limites

Même s'il est peu probable qu'elles aient une incidence importante sur les résultats du sondage, les limites suivantes ont été relevées.

- Les invitations ont été envoyées par courriel à la personne-ressource principale du projet au sein des entreprises ayant participé au programme Accélération. Il est probable qu'un plus grand nombre d'individus ayant récemment participé à un projet occupent toujours le même poste au sein de l'organisation partenaire. Par conséquent, nous n'avons sans doute pas été en mesure de rejoindre autant de participants associés à des projets plus anciens.
- De 2004 à 2013, le programme Accélération a évolué quant à sa portée et à sa mise en œuvre. Toutefois, cette limite n'aura probablement pas de conséquences importantes sur les résultats puisque la vaste majorité des répondants au sondage ont participé au programme entre 2008 et 2013.
- La sélection d'un groupe de contrôle approprié auquel les entreprises partenaires de Mitacs pourraient être comparées s'est avérée être une embûche significative. Nous avons plutôt opté pour un modèle d'étude implicite, dans le cadre duquel les répondants ont dû évaluer les retombées que le programme a eues sur leur entreprise et formuler des commentaires à cet égard. Lorsque possible, des mesures nationales relatives aux collaborations et aux relations entre les entreprises et les universités seront utilisées à des fins de comparaison.

## Données démographiques et satisfaction à l'égard du programme

### Données démographiques des entreprises partenaires

Les répondants au sondage forment un échantillon représentatif des entreprises partenaires de Mitacs. Ils représentent différentes entreprises sur le plan de la taille (figure 1), de la répartition parmi les provinces (figure 2) et

<sup>1</sup>Les personnes joignables sont les participants au sondage pour lesquels le courriel d'invitation n'a pas été retourné.

<sup>2</sup>Le nombre d'organisations joignables représente le nombre total d'organisations distinctes associées aux personnes joignables.

du secteur d'activité (figure 3). Avant leur première participation au programme Accélération, la plupart des partenaires étaient déjà actifs en R-D (87 %) et avaient déjà collaboré avec des chercheurs universitaires (80 %; figure 4).

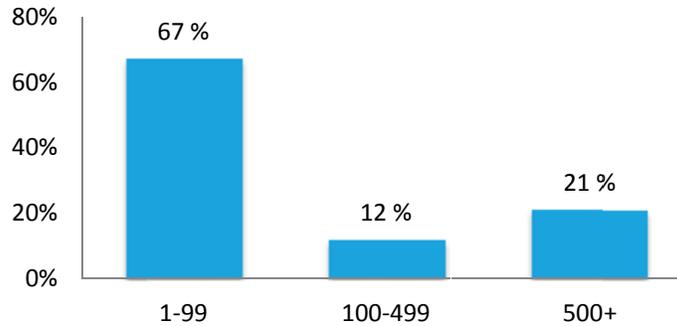


Figure 1 : Taille des entreprises partenaires de Mitacs (nombre d'employés)

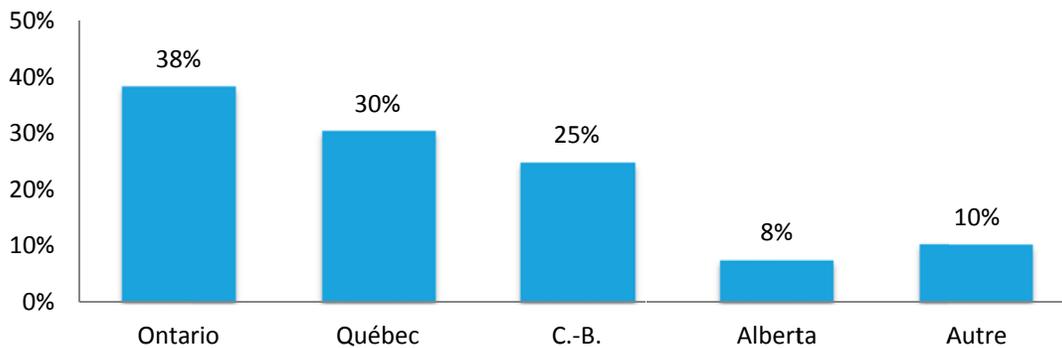


Figure 2 : Province dans laquelle le projet Accélération a eu lieu (réponses multiples permises)

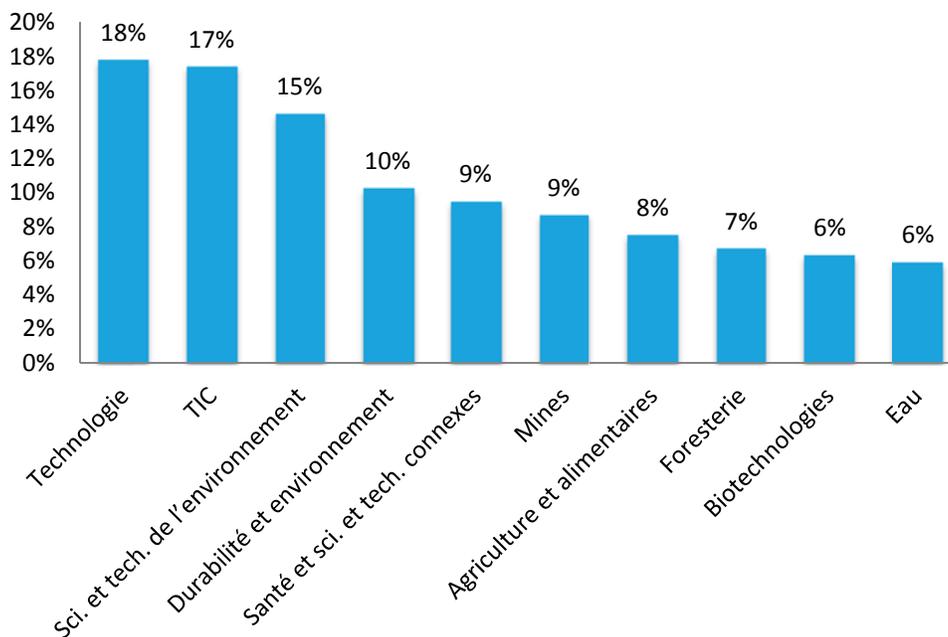


Figure 3 : Secteurs d'activité des répondants au sondage (10 principaux; réponses multiples permises)



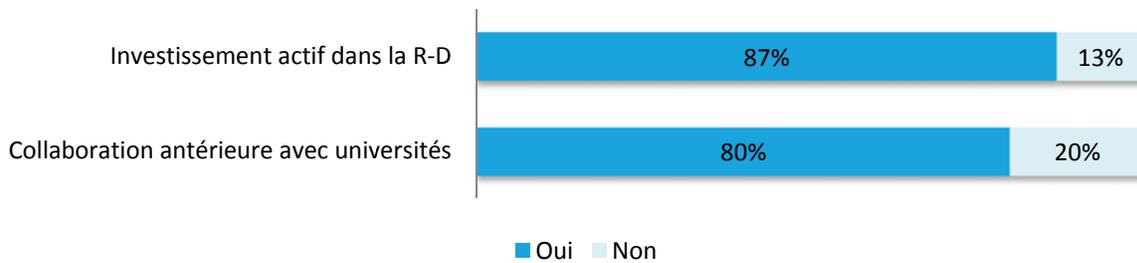


Figure 4 : Proportion d'entreprises partenaires de Mitacs déjà impliquées dans des activités de R-D et des collaborations universitaires

### Satisfaction des entreprises partenaires à l'égard du programme

Plus de 95 % des répondants au sondage ont indiqué que le programme Accélération avait répondu avec succès à leurs besoins corporatifs (dans une certaine mesure ou plus; figure 5).

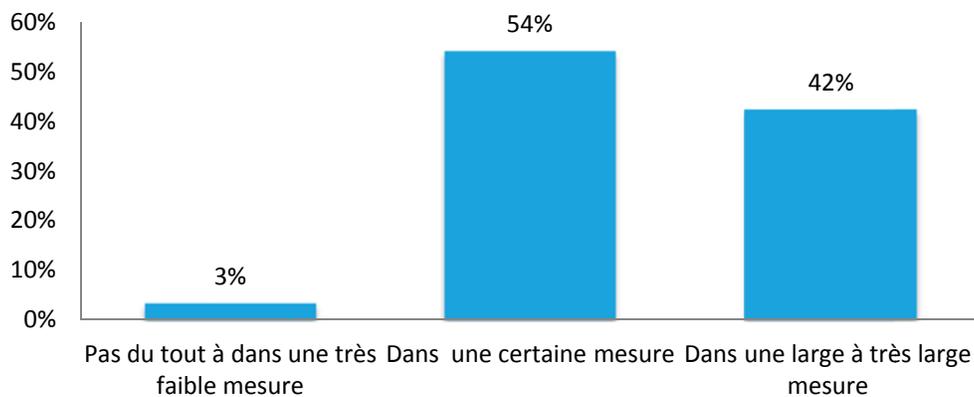
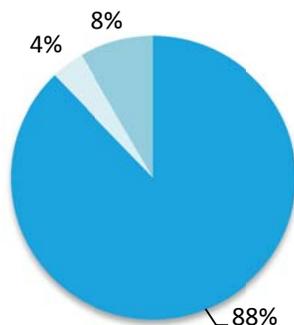


Figure 5 : Mesure dans laquelle le programme Accélération a répondu aux besoins corporatifs des entreprises partenaires de Mitacs

De plus, la plupart des entreprises partenaires de Mitacs participeraient à nouveau au programme (88 %; figure 6a) ou recommanderaient le programme Accélération à d'autres organisations (92 %; figure 6b).



a) participerait à nouveau



b) recommanderait Accélération

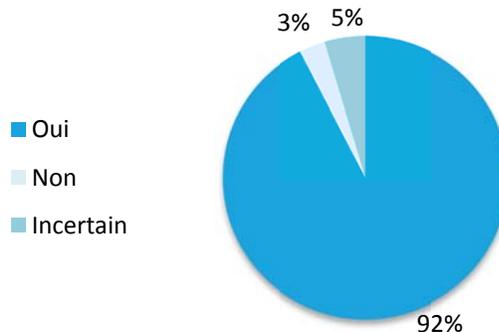


Figure 6 : Satisfaction des répondants à l'égard du programme Accélération

Les répondants ont relevé plusieurs facteurs clés qui ont grandement contribué au succès de leur expérience Mitacs. Comme le démontre la figure 7, les répondants ont identifié plusieurs facteurs de réussite étant associés au projet, y compris : la disponibilité et l'expertise des stagiaires, le temps passé dans les installations de l'entreprise, le niveau d'études des stagiaires et l'expertise fournie par le superviseur de l'université.

*"Nous sommes très satisfaits de ce programme!"*

- Silvia Todorova, présidente, Anatis Bioprotection



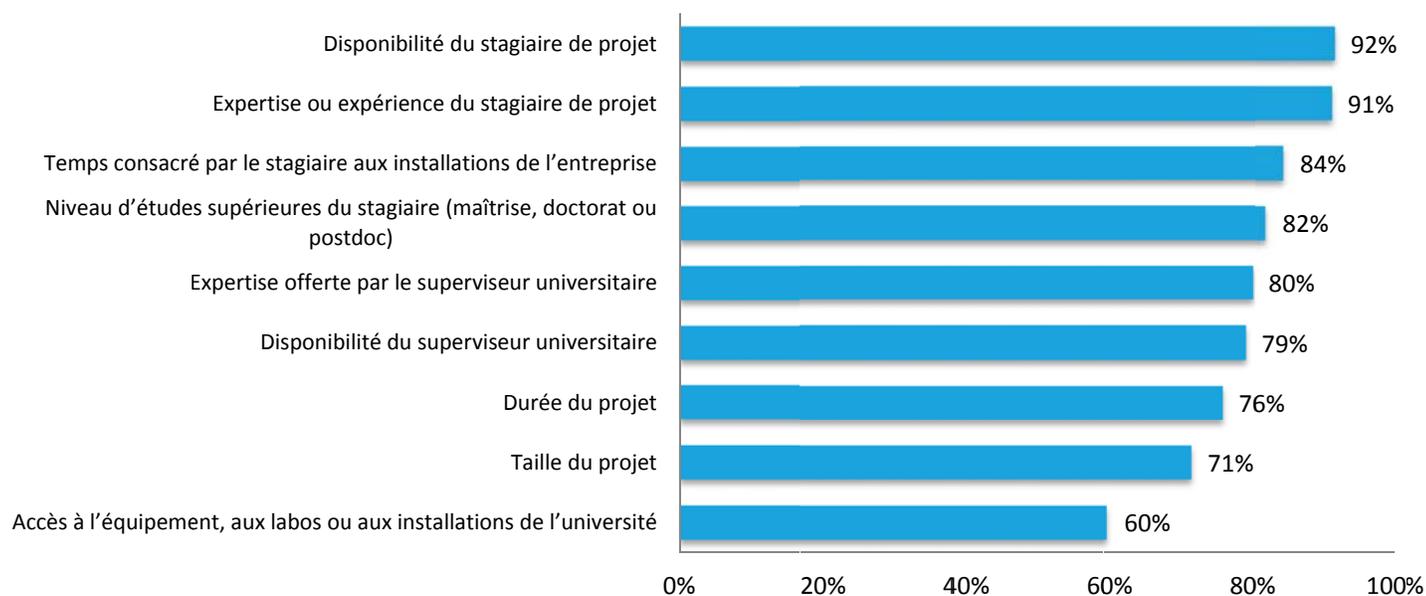


Figure 7 : Facteurs de réussite du programme de Mitacs sélectionnés par les répondants (% des répondants qui ont jugé le facteur modérément important ou plus; réponses multiples permises)

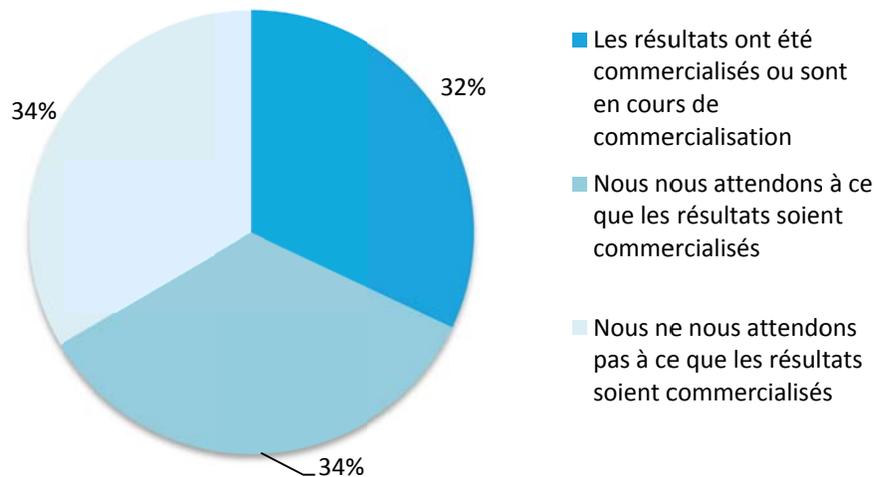
## Mitacs améliore les principaux résultats d'affaires et de R-D pour les entreprises partenaires

Pour mieux comprendre ce qui a permis aux entreprises partenaires d'avoir autant de succès dans le cadre du programme Accélération, on leur a posé une série de questions sur les résultats d'affaires et de R-D liés à leur participation au programme Accélération. Compte tenu du délai entre l'achèvement d'un projet et le moment auquel certains impacts s'avèrent mesurables, les données ci-dessous pourraient, dans certains cas, sous-estimer les retombées réelles.

### Résultats d'affaires

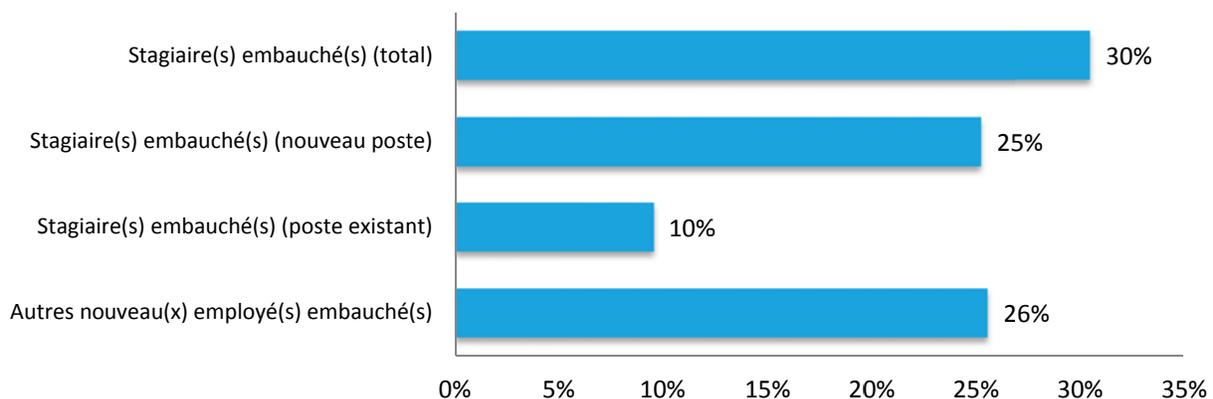
Premièrement, les répondants ont été interrogés quant au potentiel de commercialisation des résultats du projet Accélération. La figure 8 montre que les deux tiers des entreprises partenaires de Mitacs ont indiqué que les résultats avaient été (32 %) ou seront (34 %) commercialisés.





**Figure 8 : Proportion des répondants qui ont commercialisé les résultats de leur projet Accélération ou qui ont l'intention de le faire**

Deuxièmement, les répondants ont précisé que leur participation au programme Accélération a directement mené à la création de nouveaux emplois. Comme le démontre la figure 9, au total, 30 % des partenaires de l'industrie ont embauché *au moins un* de leurs stagiaires (25 % à des nouveaux postes et 10 % à des postes existants). De plus, la participation au programme Accélération a mené à l'embauche d'autres nouveaux employés pour plus de 25 % des organismes partenaires.



**Figure 9 : Proportion d'entreprises partenaires de Mitacs qui ont embauché de nouveaux employés après leur participation au programme Accélération**

Finalement, outre la commercialisation et la création d'emplois, les répondants ont relevé plusieurs autres retombées d'affaires importantes découlant de leur participation au programme Accélération (figure 10). Parmi les résultats commerciaux les plus couramment identifiés, mentionnons : nouveau segment de marché (34 %) ou segment de marché élargi (31 %), économie de coût (18 %) et augmentation des ventes (11 %).

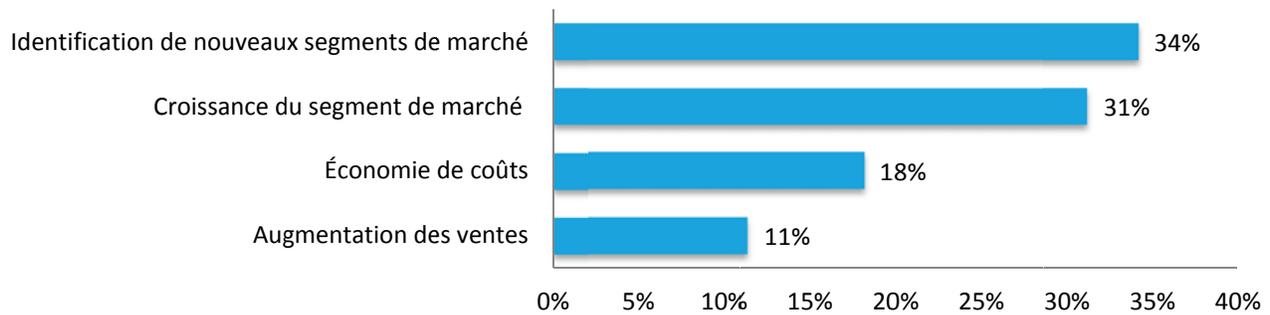


Figure 10 : Résultats d'affaires positifs supplémentaires identifiés par les répondants (réponses multiples permises)

*« Il est difficile de quantifier les profits puisque nous venons tout juste de lancer la commercialisation. Cependant, nous avons sans aucun doute rehaussé la fiabilité de la technologie, ce qui devrait avoir une grande incidence sur les paramètres financiers. »*

**- Ozgur Gurtuna, président, Turquoise Technology Solutions Inc.**

### Résultats de R-D

La figure 11 démontre que la plupart des répondants ont utilisé, ou utilisent encore, les résultats de R-D de leur projet Accélération. Parmi ces résultats, mentionnons les techniques (procédés et méthodologies) et les outils (algorithmes, logiciels, machines, etc.) développés, ainsi que les nouvelles connaissances acquises.

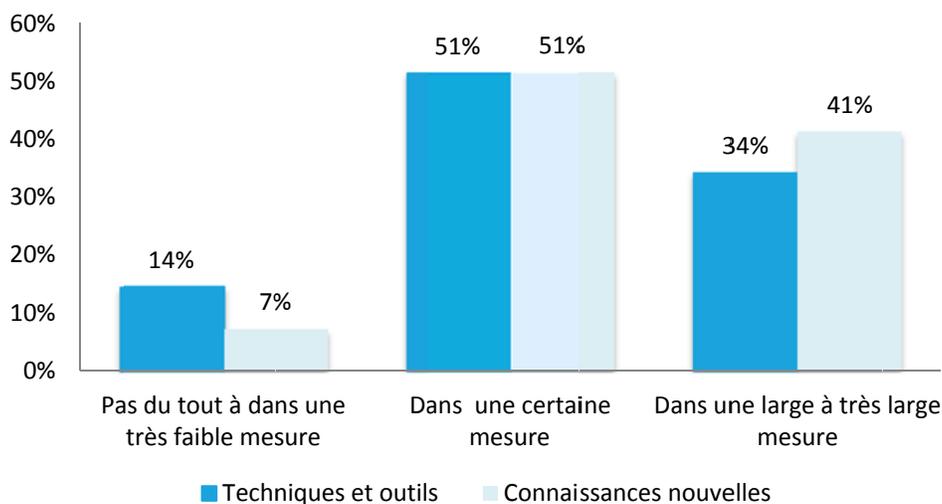


Figure 11 : Mesure dans laquelle les entreprises partenaires de Mitacs ont utilisé ou utilisent les résultats de R-D de leur projet Accélération.



Nous avons demandé aux répondants d'identifier les divers impacts spécifiquement liés à la R-D ayant découlé de leur projet Accélération. Comme le démontre la figure 12, le résultat le plus couramment sélectionné a été les progrès réalisés à l'égard d'un problème de recherche (51 %). Notamment, plus d'un tiers des répondants ont aussi mentionné qu'un produit nouveau ou amélioré a été élaboré à la suite du projet Accélération. Parmi les autres retombées liées à la R-D, mentionnons : le développement d'un procédé nouveau ou amélioré, une publication évaluée par les pairs, la création d'un service nouveau ou amélioré ainsi que le dépôt d'une demande de brevet ou de licence (figure 12).

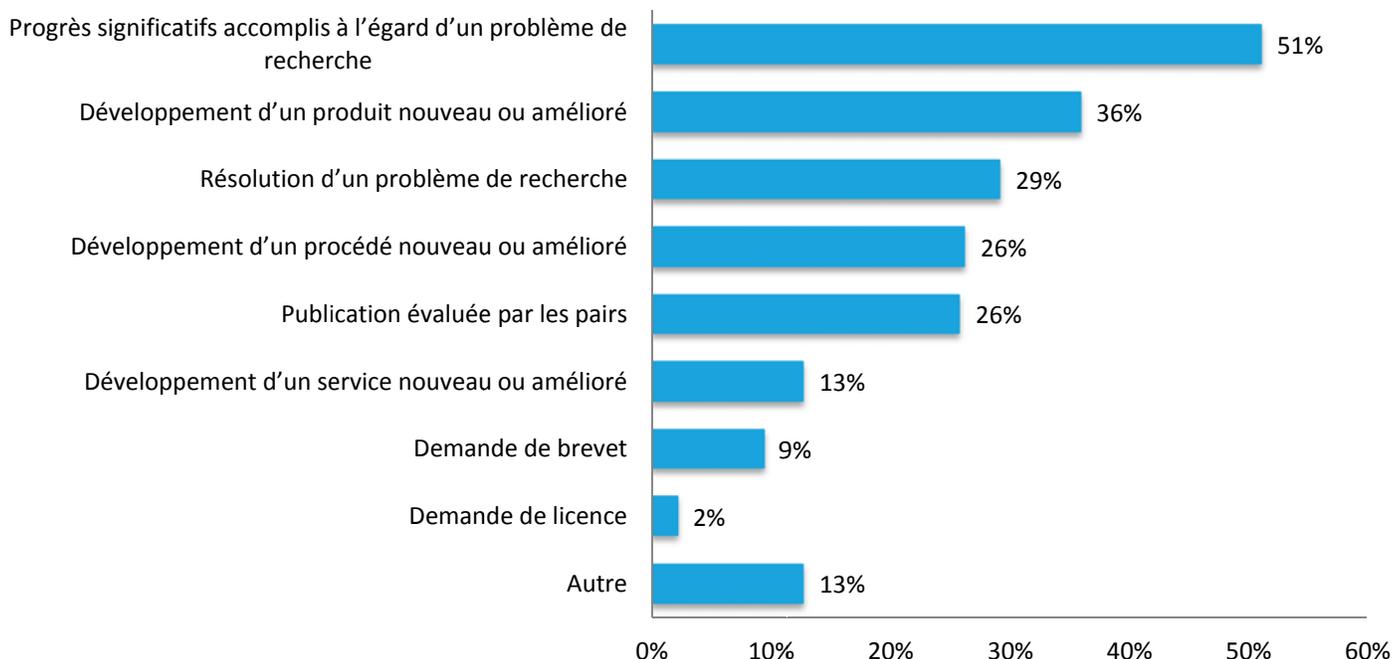


Figure 12 : Retombées liées à la R-D les plus fréquemment identifiées par les entreprises partenaires de Mitacs (réponses multiples permises)

En plus de cerner les impacts directs associés à la participation au programme Accélération, nous souhaitons aussi déterminer quelle était l'incidence à plus long terme du programme pour les entreprises partenaires de Mitacs. Par exemple, nous avons demandé aux répondants s'il leur était possible de relever de nouvelles pratiques ou de nouveaux comportements intégrés au sein de leur organisation à la suite de leur participation au programme Accélération.

La figure 13 expose en détail les mesures liées à la R-D qui découlent de la participation au programme Accélération. Celles-ci incluent la hausse globale des investissements dans les activités de R-D, l'accroissement du nombre et de l'intensité des échanges avec les chercheurs universitaires, la continuation de projets existants de R-D ou le lancement de nouveaux projets de R-D ainsi que la création de nouveaux postes en R-D ou de rôles de soutien.



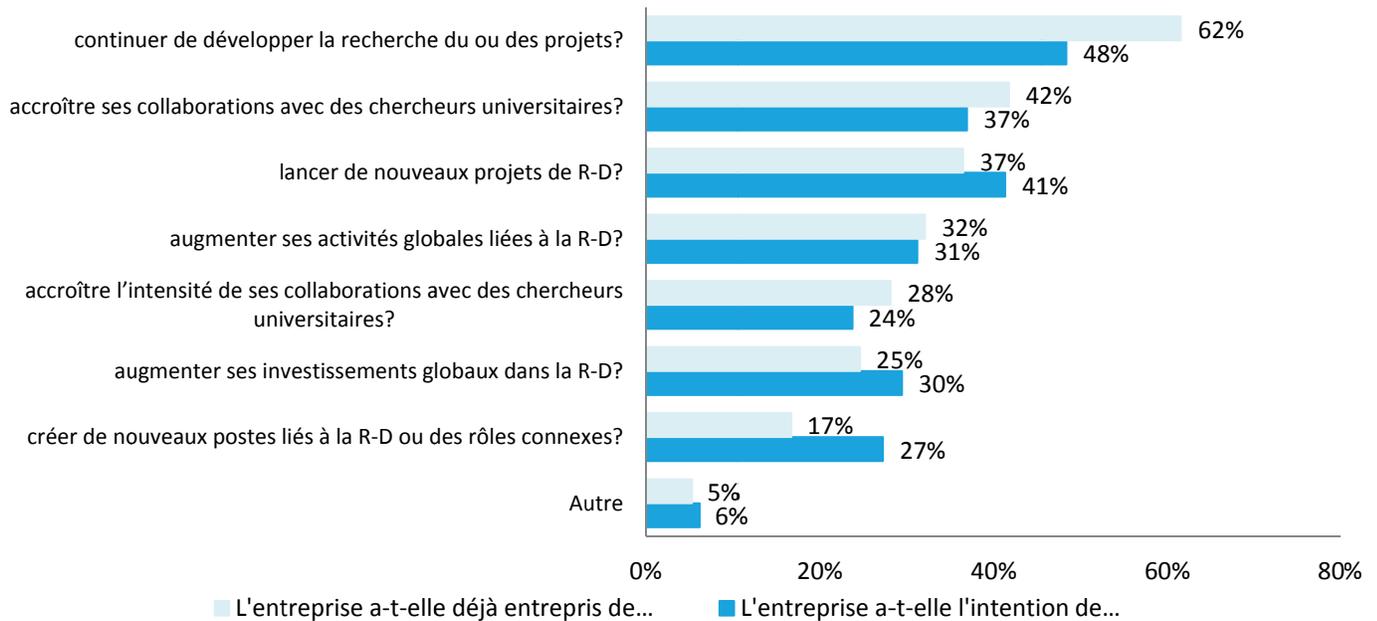


Figure 13 : Changements liés à la R-D découlant de la participation au programme Accélération (réponses multiples permises)

Finalement, nous avons demandé aux répondants si de nouveaux investissements en R-D avaient été faits par leur entreprise à la suite de leur participation au programme Accélération. La figure 14 démontre que la participation au programme a incité les entreprises partenaires à réaliser des investissements importants. Dix pour cent des répondants ont indiqué qu'ils avaient investi plus de 500 000 \$ à la suite de leur participation au programme Accélération, tandis que 30 % avaient investi de 100 000 \$ à 500 000 \$, et 41 % de 10 000 \$ à 100 000 \$.

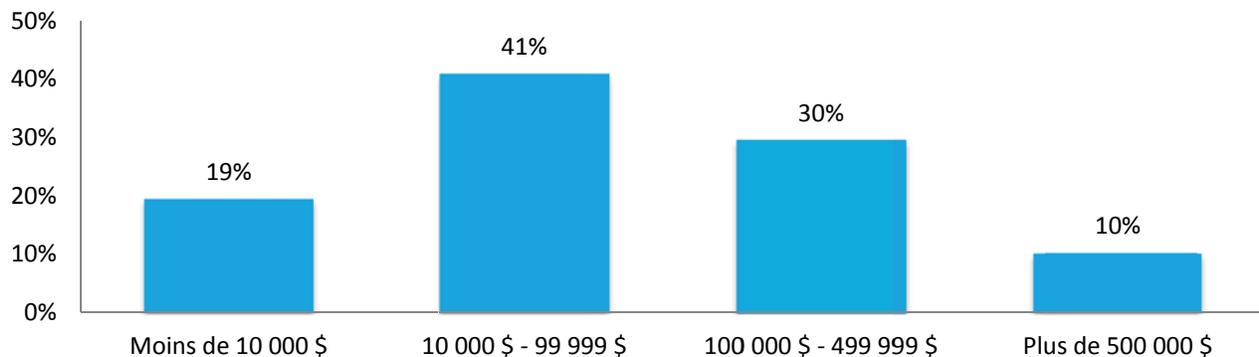


Figure 14 : Valeur des nouveaux investissements en R-D réalisés par les entreprises partenaires de Mitacs à la suite de leur participation au programme Accélération

## Mitacs favorise les relations et les collaborations entre les entreprises et les universités

Bien que la réussite d'affaires constitue l'une des retombées importantes de la participation des entreprises au programme Mitacs Accélération, nous désirions aussi mesurer l'incidence que la participation au programme avait sur les relations et les collaborations des entreprises partenaires avec les chercheurs universitaires.

Comme le démontre la figure 15, les deux tiers des répondants sont restés en contact avec les stagiaires du programme Accélération d'une certaine manière (notamment par l'embauche du stagiaire; voir la figure 9). Lorsque les répondants ont été interrogés au sujet de la nature de la relation qu'ils entretenaient avec leur stagiaire, les réponses fournies ont inclus : réseautage continu, soutien du projet de recherche universitaire, rôle de conseiller, ou membre du jury de thèse du stagiaire (figure 15).

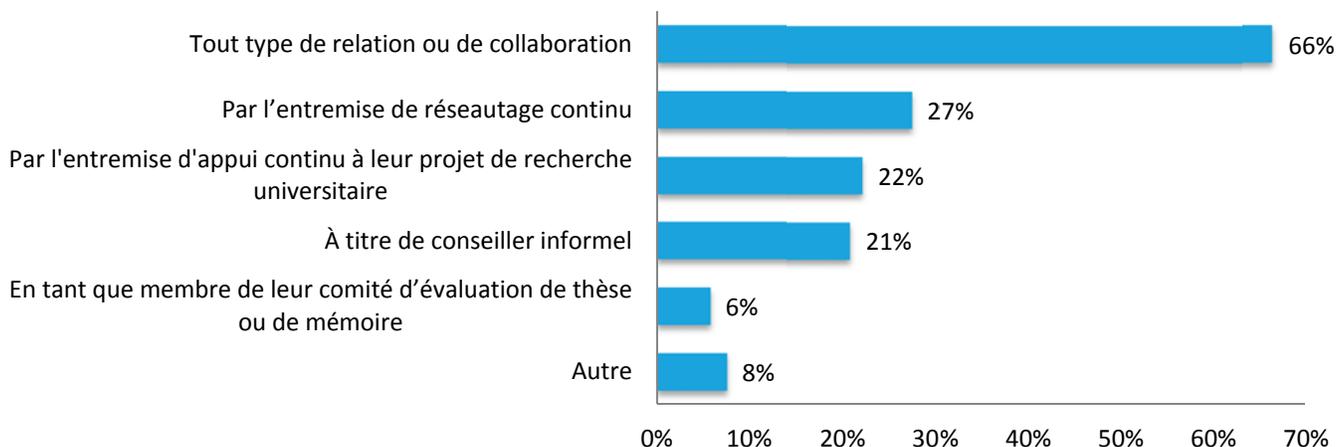


Figure 15 : Proportion d'entreprises partenaires de Mitacs qui ont entretenu une relation avec au moins un de leurs stagiaires du programme Accélération après l'achèvement du projet (réponses multiples permises)

La plupart des répondants au sondage ont aussi précisé que leur entreprise était demeurée en contact avec le ou les superviseurs de l'université associés au projet de recherche Accélération, de manière formelle ou informelle (figure 16). Il est à noter que près de la moitié des répondants ont entamé de *nouvelles* collaborations avec le secteur universitaire à la suite de leur participation au programme Accélération.

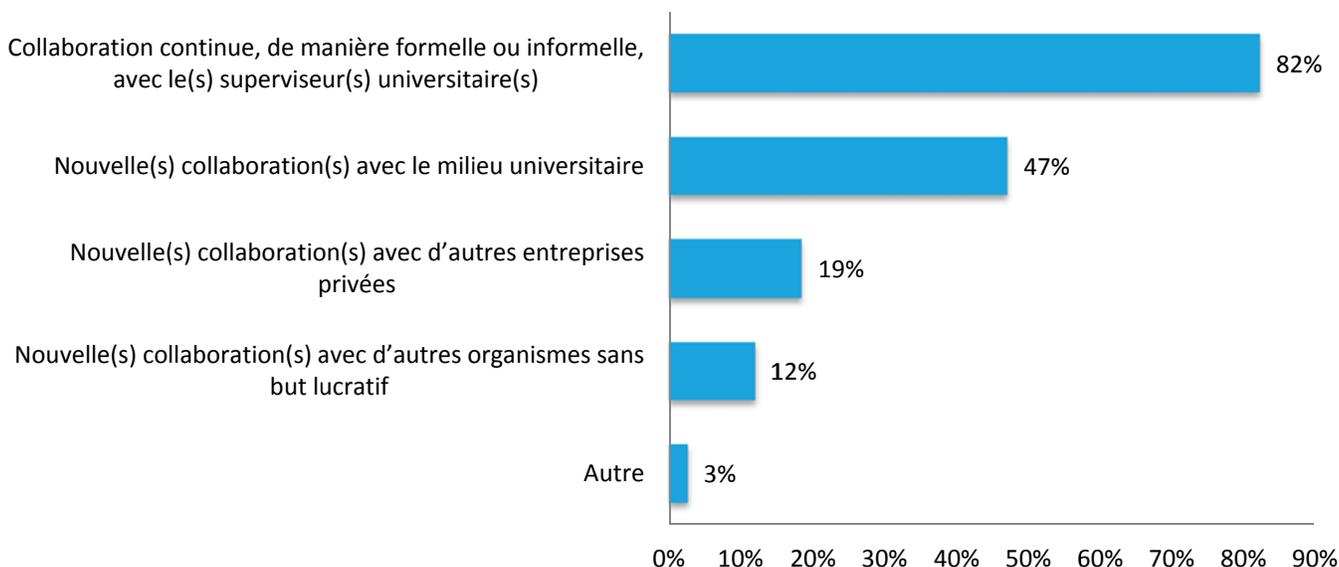
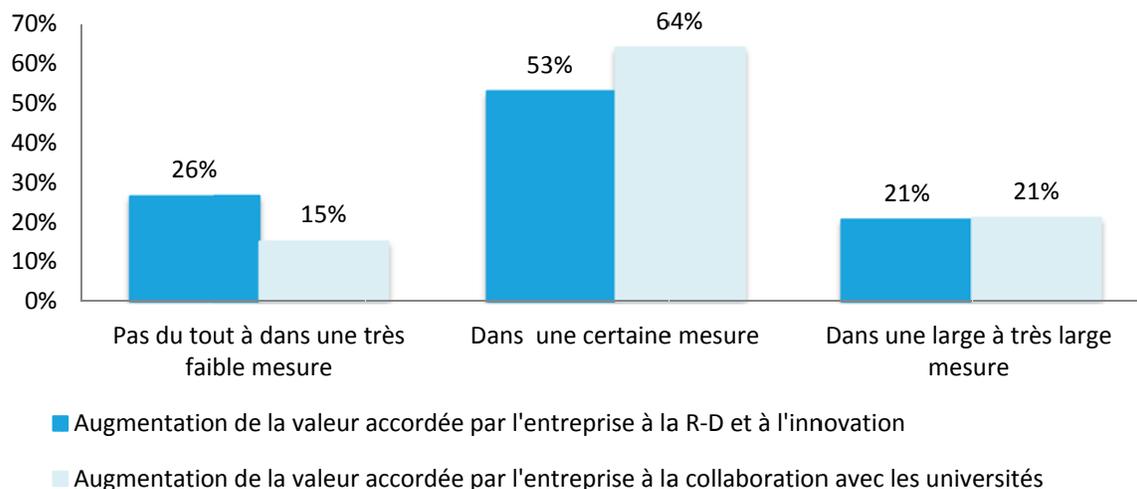


Figure 16 : Collaborations engagées par les entreprises partenaires à la suite de la participation au programme Accélération (réponses multiples permises)

Finalement, la plupart des entreprises partenaires étaient déjà actives en R-D et collaboraient déjà avec le secteur universitaire avant leur première participation au projet Accélération. Toutefois, la figure 17 montre que pour la vaste majorité des entreprises, la participation au programme Accélération a tout de même au moins mené à une hausse modérée de la valeur de la R-D ou de la collaboration avec le secteur universitaire.



**Figure 17 : Hausse de la valeur accordée à la R-D et à l'innovation ainsi qu'à la collaboration avec les universités à la suite de la participation au programme Accélération**

### Conclusion

Les résultats de ce sondage révèlent que le programme Mitacs Accélération améliore les principaux résultats d'affaires et de R-D des entreprises partenaires. De même, le programme favorise les relations ainsi que les collaborations entre les entreprises et les universités. Dans l'ensemble, la plupart des entreprises partenaires de Mitacs sont extrêmement satisfaites de leur expérience. La participation au programme leur a permis d'adopter des mesures qui se traduisent par des investissements accrus en R-D et en innovation. Nous nous attendons à ce que la croissance continue du programme Accélération entraîne une augmentation soutenue des diverses retombées positives que le programme a sur l'investissement dans la R-D, l'innovation et la productivité au Canada.

Mitacs tient à remercier le gouvernement du Canada, le programme de Stages en recherche et développement industrielle (SRDI) des Réseaux de centre d'excellence, le ministère de la Diversification économique de l'Ouest, l'Agence de promotion économique du Canada atlantique, Alberta Innovates Technology Futures ainsi que les gouvernements des provinces de la Colombie-Britannique, du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, du Québec (par l'entremise du Fonds de recherche du Québec – Nature et technologies) et de Terre-Neuve-et-Labrador de leur soutien à l'égard du programme Accélération.

